

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA



Índice de Confianza Empresarial Armonizado

Módulo especial sobre el impacto de la COVID 19 Junio 2020

Cuestionario

I. Durante el estado de alarma:

I.1 Nivel de actividad de su establecimiento durante el estado de alarma.

I.1.1 ¿Cuál ha sido la situación de su establecimiento durante el estado de alarma considerando el comportamiento que venía registrando su empresa?

- a) Ha seguido funcionando normalmente, no ha tenido una incidencia en la actividad apreciable
- b) Ha seguido funcionando incluso con un nivel de actividad mayor
- c) Ha seguido funcionando aunque su nivel de actividad ha sido menor
 - i. Hasta un 50% menor
 - ii. Más de un 50% menor
- d) Ha estado cerrado durante todo o la mayor parte del tiempo durante el estado de alarma
 - i. Porque la legislación no le permitía estar abierto
 - ii. Por motivos de seguridad
 - iii. Por otro motivo

I.1.2 ¿Ha tenido que modificar su funcionamiento buscando otras fórmulas para intentar mantener cierto nivel de actividad? En su caso, introduciendo: *(múltiples respuestas permitidas)*

- Teletrabajo
- Comercio electrónico
- Servicio a domicilio
- Nuevos productos
- Cambio de proveedores
- Incrementando el nivel de digitalización
- Otras fórmulas
- No se ha modificado el funcionamiento del negocio

I.2 Empleo de la empresa

I.2.1 Empleo

I.2.1.1 Durante el estado de alarma:

- a) ¿Ha reducido la jornada laboral de sus trabajadores? Si/No
- b) ¿Ha incrementado la jornada laboral de sus trabajadores? Si/No
- c) ¿Ha reorganizado la jornada laboral (turnos)? Si/No
- d) ¿Ha solicitado un ERTE de suspensión o reducción para todos o parte de sus trabajadores?
 - iv. SI. Para todos los trabajadores
 - v. SI. Para una parte de los trabajadores: ¿porcentaje?
 - vi. NO
- e) ¿Ha tenido que realizar despidos y/o no renovar contratos? Si/No
- f) ¿Ha contratado nuevo personal? Si/No

I.2.2 Teletrabajo

I.2.2.1 ¿Su establecimiento utilizaba el teletrabajo antes del estado de alarma?

- a) Si ¿qué porcentaje de su plantilla utilizaba el teletrabajo?
- b) No

I.2.2.2. ¿Durante el estado de alarma ha implantado o incrementado el teletrabajo en su establecimiento?

- a) Si ¿Qué porcentaje de su plantilla ha estado teletrabajando durante el estado de alarma?
- b) No

II. Con la vuelta a la normalidad, una vez acabado el estado de alarma

II.1 Comportamiento de establecimiento esperado para los próximos seis meses

II.1.1 Si ha modificado el funcionamiento de su establecimiento buscando fórmulas para intentar mantener la actividad (alguna respuesta afirmativa en I.1.2.) ¿las mantendrá en un futuro?

- a) Teletrabajo (SI/NO/No sabe)
- b) Comercio electrónico (SI/NO/No sabe)
- c) Servicio a domicilio (SI/NO/No sabe)
- d) Nuevos productos (SI/NO/No sabe)
- e) Mantenimiento de nuevos de proveedores (SI/NO/No sabe)

II.1.2 En el caso del teletrabajo, ¿qué porcentaje de la plantilla prevé que lo utilice a partir de ahora habitualmente?

II.1.3 ¿Qué medidas piensa que tendría que adoptar en los próximos seis meses respecto a las siguientes cuestiones?

- a) ¿Prevé aumentar la plantilla? SI / NO / No sabe
- b) ¿Prevé disminuir la plantilla? SI / NO / No sabe
- c) ¿Prevé incrementar la inversión en formación de sus trabajadores? SI / NO / No sabe
- d) ¿Tiene pensado implantar nuevos canales de ventas? Utilizando venta online, redes sociales,... SI / NO / No sabe
- e) ¿Apertura de nuevos mercados? Internacionalización, exportaciones,... SI/NO/No sabe
- f) ¿Tiene pensado introducir nuevos productos? SI/NO/No sabe
- g) ¿Tiene pensado cambiar de empresas proveedoras? SI/NO/No sabe
- h) ¿Tiene pensado realizar inversiones en nuevas tecnologías? SI/NO/No sabe
- i) ¿Tiene pensado realizar innovaciones en sus procesos? SI/NO/No sabe
- j) ¿Piensa que probablemente tendrá que cerrar? SI/NO/NO sabe

III Factores que pueden tener impacto en la actividad de su negocio y medidas a adoptar como resultado de la crisis del COVID 19

III.1 ¿Qué impacto considera que tendrán en los próximos seis meses los siguientes factores en el desarrollo de la actividad de su negocio?

- | Alta | Media | Baja |
|------|-------|------|
| a) | | |
| b) | | |
| c) | | |
| d) | | |
| e) | | |
| f) | | |
| g) | | |
| h) | | |
| i) | | |
| j) | | |
| k) | | |
| l) | | |
| m) | | |
| n) | | |
| o) | | |
| p) | | |
| q) | | |
| r) | | |